

CONTACT

N°50 · Hiver 2022 · Journal d'information de la Société Coopérative d'Habitation Genève

Édito

Chères et Chers Sociétaires,
Chères Amies et Chers Amis de la SCHG,

Une salle pleine, une verrée à la fin, des échanges et des sourires, l'Assemblée générale de la SCHG a, cette année, retrouvé son vrai visage après deux années marquées par la crise sanitaire. Une parenthèse refermée, qui aura permis à l'ensemble du Conseil d'administration et de toutes les équipes de votre coopérative de présenter l'actualité, les enjeux et les perspectives de la SCHG, devant près de 300 sociétaires réunis, le 20 octobre dernier, à l'École de Culture Générale Henry-Dunant. Parmi les grands sujets présentés :

- L'app SCHG, parce que la Coopérative souhaite être proche de ses Sociétaires,
- L'aménagement d'un parc à Aire, parce que la Coopérative est visionnaire et ambitieuse,
- Les travaux d'entretien et de rénovation, parce que la Coopérative se soucie de son patrimoine,
- Les développements de nouveaux bâtiments, parce que la Coopérative veut partager sa qualité de vie.

Une coopérative d'habitation vit chaque jour au rythme de ses immeubles, de ses aménagements et de ses habitants, qui, au-delà d'un logement, partagent le souhait commun de bien vivre ensemble au sein de différents quartiers, unis autour d'une même idée : celle de la coopérative.

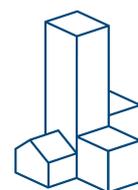
Cette très belle idée nous réunit et nous rapproche, que l'on soit sociétaire d'un jour ou de toujours. Une idée qui se défend, qui chemine dans chaque allée, dans chaque famille et qui s'affiche sous son plus beau jour à l'Assemblée générale, l'un des moments les plus marquants et les plus vivants de la SCHG.

Cette idée est précieuse. Nous devons la préserver et la porter auprès de celles et ceux qui la partagent certes, mais qui font le choix, au quotidien, d'être à 200 % sociétaires. Cette idée nous oblige aussi, à plus d'échanges et plus de compréhension. C'est notamment pour partager cette idée et les valeurs de la SCHG que nous avons fait le choix de développer, depuis plus d'un an, la nouvelle application SCHG. Présentée en avant-première à l'Assemblée générale, l'app SCHG va continuer de nous rapprocher plus encore et de renforcer l'état d'esprit coopératif.

C'est aussi cet état d'esprit qui nous pousse sincèrement à profiter de ces lignes pour vous souhaiter de très belles fêtes de fin d'année et une année 2023 la plus jolie possible, placée sous le signe du bonheur et du bien vivre ensemble. Une valeur à laquelle, vous le savez, nous sommes toutes et tous très attachés.

L'année 2023 sera pour la Coopérative, une année marquée notamment par l'arrivée de nouveaux sociétaires, que nous saurons accueillir et accompagner dans leurs quartiers. Une année 2023 marquée également par un projet de livre de recettes participatif que nous espérons avoir achevé pour notre prochaine Assemblée générale.

Toute l'équipe de la SCHG



schg
Société Coopérative
d'Habitation Genève

Visions d'avenir

Un Conseil d'administration, c'est le lieu où les grandes décisions stratégiques se prennent. Une administratrice et deux administrateurs de la SCHG ont répondu avec sincérité et bienveillance à l'appel de la rédaction du journal Contact pour partager leurs idées sur leur rôle au sein de la Coopérative et son avenir.



Nicolas Ravonel

Sociétaire depuis 2018, Nicolas Ravonel est membre du Conseil d'administration depuis octobre 2021. Il a une très vaste expérience du monde immobilier et travaille à la Fondation pour la promotion du logement bon marché (FPLC) depuis 2018.

Pour lui, la SCHG a d'abord « des valeurs ». Mais encore ? « Il y a des coopératives qui n'en ont pas, qui interviennent comme de simples



gestionnaires d'immeubles locatifs. La SCHG, au contraire, fait tout pour qu'on s'y sente bien, des aménagements de qualité, des logements de qualité, l'entretien courant. Cela tisse des liens entre le bailleur et ses locataires. » Nicolas Ravonel mentionne aussi les activités organisées durant l'année, comme les concerts, ainsi que la valeur ajoutée des concierges, qui habitent sur place, sont employés de la Coopérative et représentent le premier maillon entre la société et les habitants du quartier. « Je pense que c'est important pour créer et garder le lien. Ailleurs, ils sont souvent remplacés par des entreprises externes. »

Il a souhaité rejoindre le Conseil d'administration afin d'apporter sa contribution. Si les administrateurs « n'entrent pas dans l'opérationnel, ils peuvent s'exprimer, demander, et enrichir la réflexion. C'est même leur rôle, puisqu'ils ont, in fine, la responsabilité de l'ouvrage. »

Son domaine de prédilection touche au développement immobilier. L'important pour lui est d'abord de créer du logement à

de bonnes conditions, car cela répond à un besoin essentiel. Cette exigence de construire en offrant des loyers abordables résume sa vision de la SCHG pour les cinq à dix ans à venir. Il ajoutera « construire des logements de qualité », en reconnaissant que c'est un réel défi. « Si l'on offre de la qualité, cela facilite le bien vivre ensemble. Il ne faut pas dissocier le bâti de l'humain. Les bonnes conditions ce n'est pas uniquement le loyer, c'est aussi ce qu'on propose autour, c'est hyper important ». Il donne comme exemple l'importance de réserver le bas des immeubles à des activités à caractère social, qui rassemblent les gens et créent du lien. « C'est là qu'on peut offrir quelque chose aux futurs sociétaires-locataires. On ne peut pas le faire partout, mais là où c'est possible, c'est important d'en prendre l'initiative, parce qu'avec le recul, on se rend compte que cela apaise les immeubles. Il conclut en soulignant « le bâti, c'est ce qu'on laisse à nos enfants.

Mohamed Fani

Ingénieur de formation, complétée par un master (MBA) en management, Mohamed Fani est directeur de projet dans le domaine des nouvelles technologies. Il est membre du Conseil d'administration de la SCHG depuis 2020.

Pour lui, il est important de privilégier le respect de l'être humain à la croissance et au profit. « C'est ce qui nous différencie des autres structures. Bien sûr ces notions économiques sont importantes mais elles ne constituent pas des éléments centraux pour la Coopérative. » Sociétaire depuis 1995, Mohamed Fani a pu suivre de près l'évolution récente de la SCHG et atteste d'« un changement profond au niveau du style de management et du mode de fonctionnement ». Il est particulièrement sensible à l'investissement de la Coopérative en matière de nouvelles technologies, lesquelles permettent, de son point de vue, de travailler de manière efficiente.



Toutefois le plus gros défi, à ses yeux, est « de pouvoir gérer les préoccupations des sociétaires, en matière notamment d'incivilités qui touchent encore certains quartiers ». Mohamed Fani s'est déjà investi dans ce domaine en rejoignant le groupe Mieux Vivre et en participant, en 2020, à la création du groupe Focus, approuvé par les Instances de la SCHG et réalisant « un travail de proximité dans les quartiers avec toutes les parties prenantes ».

Une idée de la SCHG dans cinq ou dix ans ? « Consolider les acquis et bien gérer les changements initiés aujourd'hui. » Parce qu'un changement de structure et d'organisation comme en connaît la Coopérative peut avoir des effets positifs ou négatifs, prévient-il. La condition de la réussite est de pouvoir « embarquer » le maximum de personnes, d'avoir l'adhésion de la majorité, voire d'emporter un consensus. « Cela concerne le management, les collaborateurs et bien évidemment nos sociétaires. »

Corinne Piaget

Lorsqu'on fait remarquer à Corinne Piaget qu'elle est en quelque sorte « mariée » à la SCHG, elle approuve en riant. Elle y a en effet travaillé de novembre 1977 jusqu'à sa retraite anticipée en novembre 2020. Quarante-trois ans d'activité et de sociétariat ! « Ma fille est

née à Vieusseux, elle a fait ses classes ici, elle y habite toujours et ma petite-fille va commencer l'école. » Corinne Piaget est une figure connue des sociétaires puisqu'elle a travaillé au service Location et particulièrement à l'attribution des logements toute sa carrière.

A l'époque où elle quitte sa Chaux-de-Fonds natale pour la Cité Vieusseux, la Tour (Vieusseux 16-18) était à peine terminée, le bureau comptait quatre employé-e-s et tout le monde connaissait tout le monde sur trois générations. Aujourd'hui, la SCHG a grandi et va grandir encore pour répondre toujours plus à son but social et cela représente pour elle un véritable défi pour maintenir l'esprit coopératif.



La jeune retraitée s'est portée candidate au Conseil d'administration « pour garder le contact avec la société et contribuer à son évolution ». Malgré ses états de service, elle avoue qu'elle n'avait pas d'idée précise sur le rôle de cette Instance. Aujourd'hui, elle découvre qu'être membre du Conseil représente une vraie responsabilité et constate avec plaisir les efforts de la Coopérative pour créer des rencontres régulières entre les collaborateurs et les administrateurs.

Administratrice depuis octobre 2021, Corinne Piaget a souhaité tout naturellement

intégrer la Commission d'attribution des logements, son domaine d'expertise et de prédilection. Elle est également particulièrement attentive aux projets de développement des nouveaux immeubles et à la qualité de logements offerts par la Coopérative.

Concernant l'évolution de la SCHG à l'horizon de cinq à dix ans, sa position est claire : « Il nous faut d'abord finir ce qui est en cours, parce que les chantiers actuels vont occuper la SCHG pour les dix prochaines années et nécessiter une vigilance particulière pour accueillir et intégrer les nouveaux arrivants à l'état d'esprit SCHG. Il est encore trop tôt pour penser à de nouveaux projets de développement, nos efforts doivent d'abord se concentrer sur l'existant. »

L'une de ses principales préoccupations pour l'avenir est de faire en sorte que, au-delà de l'attractivité des loyers, les habitants partagent et vivent l'esprit propre à la Coopérative, que la SCHG fait en sorte d'insuffler toujours plus. Corinne Piaget reconnaît qu'elle est particulièrement sensible à cette question car elle a connu le Vieusseux « d'avant », celui du village et des relations familiales. Pour elle, la Coopérative a un véritable sens. « La SCHG devrait continuer de croître, parce que c'est son rôle, estime-t-il, en identifiant des projets, des opportunités en vue de créer des logements abordables. Toutefois, « on ne peut pas continuer à croître sans faire évoluer son organisation. Pour le faire, il faudra peut-être aussi augmenter l'effectif interne ».

Pour le court et le moyen terme, Mohamed Fani privilégie néanmoins la consolidation des acquis, tout en étant attentif à renforcer les efforts de communication pour mieux intégrer les quartiers périphériques par rapport à Vieusseux. « Il n'y a pas de formule magique, il faut aller à la rencontre des sociétaires.

Les Brèves

Retour sur l'Assemblée générale

Quel plaisir pour les Instances et les équipes de la SCHG de renouer cette année avec une Assemblée plénière, en présentiel et avec le moment festif et gourmand qui l'a suivie.

Ainsi, le 20 octobre dernier, près de 350 sociétaires ont répondu présent ou se sont fait représenter pour faire entendre leur voix et participer à ce temps fort de la vie de la Coopérative.

Cette séance a été l'occasion pour la SCHG, au-delà de la présentation des comptes et des validations légales formelles, de faire notamment un état de lieux des grands travaux et des projets de développement de la Coopérative, d'évoquer la hausse des coûts de l'énergie et ses conséquences, mais aussi de présenter en avant-première l'App SCHG.

Les débats ont été nombreux, intenses parfois, mais toujours productifs. Notre objectif ? Dépasser les 400 personnes lors de l'AGO 2023 !



L'app SCHG

Un lancement prometteur pour l'application de la Coopérative qui a pu être téléchargée sur l'App Store Suisse dès le 1^{er} décembre et sur Google Play depuis le 7 décembre. La Coopérative est depuis à pied d'œuvre pour la rendre accessible le plus vite possible.

L'app en quelques chiffres : deux semaines après son lancement, près de 70 Sociétaires avaient déjà créé leurs comptes et 9 proches étaient enregistrés.

L'app en quelques mots : « *C'est un bon début et une véritable plus-value pour la Coopérative et ses Sociétaires* » énonce Alexandre, 15 ans.

« *Facile, interactive, ludique et accessible, tels sont les mots qui me viennent à l'esprit pour l'app SCHG. La SCHG fait vraiment preuve de modernité en lançant un outil de communication actuel lui permettant d'interagir plus facilement et rapidement avec ses Sociétaires. Grâce à l'app SCHG, nous devrions être mieux et plus vite informés notamment des événements et actualités de nos quartiers. Espérons que cela encourage chacun à participer plus régulièrement à la vie de la Coopérative* », nous dit Patrick, 52 ans.

« *Tout n'est pas encore parfait, des ajustements sont encore nécessaires et c'est normal, nous en sommes au tout début de la vie de l'application. Nous sommes déjà ravis d'avoir pu lancer cette première version dans les temps* », analyse le Secrétaire général de la SCHG.

Plus d'infos sur schg.ch

Téléchargez l'application SCHG

Scannez le QR code pour télécharger gratuitement la nouvelle application SCHG sur l'App Store et Google Play !

- Actualités
- Réservation de salles
- Demandes d'intervention
- Agenda
- Infos pratiques

L'essentiel de la SCHG sur votre téléphone !



IMPRESSUM

Éditeur : Société Coopérative d'Habitation Genève

Cité Vieusseux 1 – 1203 Genève — Tél. 022 344 53 40 - schg.ch

Responsable d'édition : Diane Toussaint

Conception : SCHG et Aftermedia

Textes et photos : Diane Toussaint – Stéphane Santini – sous la supervision de Jean Charles Dumonthay

Photos et infographies : Christophe Michaud - Diane Toussaint

ISSN : 1663-1668