

CONNEXION AU PORTAIL SOCIÉTAIRE-LOCATAIRE

Rendez-vous sur : <https://portail.schg.ch/CHpQuorum/static/#/login> ou cliquez sur l'onglet **Portail d'accès** --> **Portail Sociétaire-locataire** du site web [schg.ch](https://www.schg.ch).

- 1 Cliquez sur « Première connexion ».



- 2 Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur « Continuer ».



- 3 Consultez votre boîte mail, vous venez de recevoir un mail de **Noreply**. Cliquez sur le [Lien](#).



- 4 Créez un mot de passe robuste & retenez-le.




Société Coopérative
d'Habitation Genève

Mot de passe oublié

Réinitialisation de votre mot de passe.

Mdp robuste, min 10 caractères, 1 Maj, 1 minuscule

Nouveau mot de passe

Retenez-le

Votre mot de passe doit contenir :

10 Caractères 1 Chiffre(s) 1 Majuscule(s)

ENVOYER

- 5 Si toutes les caractéristiques sont remplies, elles s'affichent en **vert**.



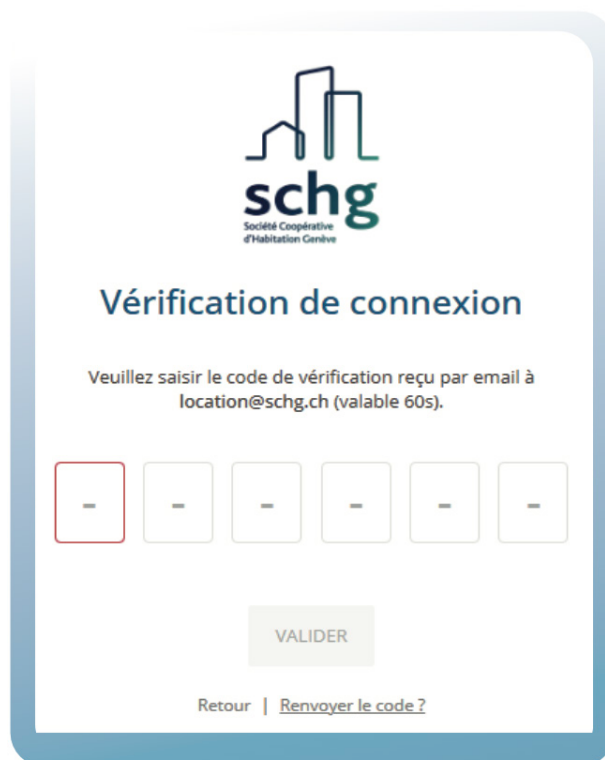
The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' (Forgot password) page. At the top is the schg logo. Below it, the title 'Mot de passe oublié' is displayed, followed by the subtitle 'Réinitialisation de votre mot de passe.' There are two password input fields, each with a strength indicator icon on the right. Below the fields, the text 'Votre mot de passe doit contenir :' is followed by four requirements, each in a green circle: '10 Caractères', '1 Majuscule(s)', '1 Chiffre(s)', and '1 Minuscule(s)'. At the bottom is a blue button labeled 'ENVOYER'.

- 6 Saisissez votre e-mail et mot de passe et cliquez sur « **Se connecter** ».



The screenshot shows the 'Espace personnel' (Personal space) login page. At the top is the schg logo. Below it, the title 'Espace personnel' is displayed. There are two input fields: the first for an email address, containing 'location@schg.ch', and the second for a password, containing a masked password. Below the fields is a blue button labeled 'SE CONNECTER'. At the bottom, there is a link 'Mot de passe oublié' and a link 'Première connexion'.

- 7 Un écran de vérification de connexion s'affiche.



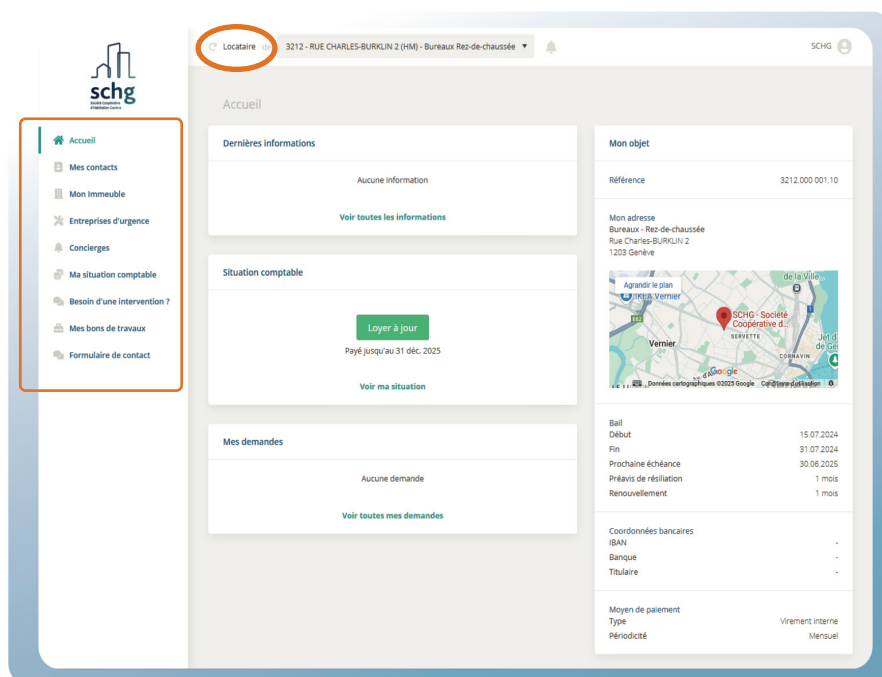
The screenshot shows a web interface for SCHG (Société Coopérative d'Habitation Genève). At the top is the SCHG logo. Below it, the title "Vérification de connexion" is displayed. The instructions read: "Veuillez saisir le code de vérification reçu par email à location@schg.ch (valable 60s)." There are six input boxes for a 6-digit code; the first box is highlighted with a red border. Below the boxes is a "VALIDER" button. At the bottom, there are links for "Retour" and "Renvoyer le code ?".

- 8 Vous venez de recevoir un e-mail de Noreply. Transposez le code à 6 chiffres sur l'écran de connexion.



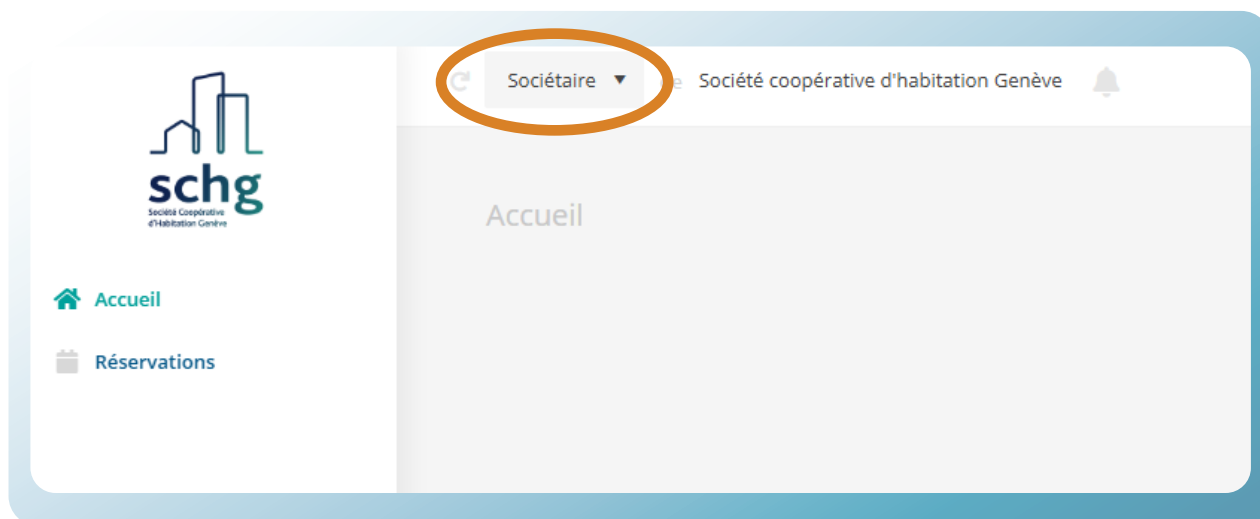
The screenshot shows an email from "noreply" with the subject "Portail SCHG - Code d'authentification". The email body contains the following text: "Bonjour Vous trouverez, ci-dessous, votre code d'authentification qui vous permettra d'accéder au portail SCHG de manière sécurisée." Below this, the code "866197" is displayed in a large, bold font and is circled in blue. The email also states: "Ce code expirera dans 60 secondes." and "A tout vite sur le portail." At the bottom, there is the SCHG logo and contact information: "Rue Charles-Burklin 2 / C.P. 270, 1211 Genève 28, T +41 (0)22 344 53 40, www.schg.ch". The email header shows a timestamp of "13:51".

- 9 Vous avez réussi ! Bienvenue sur votre portail Sociétaire-locataire !
Profitez de toutes ses fonctionnalités !



Sur la partie **Locataire**, vous pouvez consulter votre bail à loyer, votre situation comptable, faire une demande d'intervention, contacter les services de la SCHG, etc.

- 10 En cliquant sur la flèche à côté de Locataire, s'affiche **Sociétaire**.



- 11 Avec « **Réservations** », vous pouvez désormais réserver un Appart' ou une salle commune !

