

# CONTACT

N°46 · Hiver 2021/2022 · Journal d'information de la Société Coopérative d'Habitation Genève

## Et si nous parlions communication ?

Nous communiquons constamment et partout.

À la SCHG, nous nous sommes assis ensemble pour une réflexion en profondeur concernant notre communication. La communication interne bien sûr, destinée à l'amélioration de nos processus du service que nous vous rendons, pour intégrer de nouveaux instruments afin d'être plus directs, plus rapides, plus ouverts, gagner du temps pour être davantage disponibles. Mais nous nous sommes aussi penchés sur notre communication externe, afin d'ouvrir notre horizon et nous rapprocher de Vous qui êtes l'essence de la SCHG.

Notre objectif ? Mieux communiquer pour travailler d'une meilleure façon. Une réflexion large est en marche qui réunira nos différents services et promet de vous intégrer également, Vous Sociétaires.

Les axes définis par les Instances, de même que les valeurs incarnées par la SCHG, font partie intégrante de cette démarche et nous guident vers des améliorations et des propositions qui nous permettront de conserver ce bien-vivre ensemble et cet état d'esprit qui nous sont chers.

C'est en votre compagnie et en suivant vos parcours que nous avons choisi de nous orienter, en nous inspirant de ce chemin que vous arpentez quotidiennement, dès le dépôt de votre candidature. Nous avons décidé de franchir de nombreuses frontières, d'innover, de motiver et de partager cette expérience avec Vous.

Différents chantiers verront le jour, sans occasionner de poussière ceux-là !

Une procédure d'accueil des nouveaux sociétaires est à l'étude, avec un kit dans lequel seront réunis tous les documents nécessaires, le bail, les règlements, la charte sociétaires, pour n'en citer que quelques-uns. Nous prévoyons également de proposer des petits-déjeuners au cours desquels les nouveaux habitants seront informés de détails pratiques et pourront se renseigner. Ce moment convivial sera également l'occasion pour eux de faire la connaissance de collaborateurs de la SCHG, du concierge de leur immeuble et d'administrateurs.

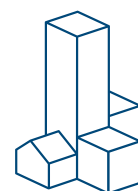
Des changements seront aussi visibles sur le site internet qui a besoin d'une mue, et cela dès le mois de janvier 2022.

L'application Amigo, qui avait fait l'objet d'une large enquête à laquelle vous avez été nombreuses et nombreux à répondre est en phase de développement. Patience, patience !

Nous sommes à votre écoute, friands de vos propositions et nous espérons que ces liens tendus vers Vous seront autant de passerelles qui nous permettront de nous retrouver en 2022 et pour les années à venir.

Nous vous transmettons à toutes et à tous nos meilleurs vœux pour la nouvelle année et nous vous souhaitons un très joyeux Noël.

*L'équipe SCHG*



**schg**  
Société Coopérative  
d'Habitation Genève

# La Gérance au plus près des sociétaires

La dernière Assemblée générale du 21 octobre a été l'occasion de présenter les changements au sein de l'organisation professionnelle et parmi ceux-ci, celui des services technique et location. Ces services essentiels dans le quotidien des sociétaires-locataires de la SCHG méritaient une profonde redéfinition pour offrir une plus grande efficacité des prestations.

La réflexion, menée conjointement avec les collaboratrices, les collaborateurs et la direction, a conduit à l'évidence de la création d'un service unique réunissant les compétences de ses spécialistes sous une seule entité : La Gérance

Trois équipes de deux collaborateurs œuvrent désormais sous l'égide de deux responsables travaillant de concert, avec Claudine Peray, pour la location et Monsieur Frank Pilger, pour la gérance, assistés de Mesdames Florence Neuhausler et Aline Gonzalez, respectivement assistante au responsable et adjointe aux responsables location et juridique.

Le portefeuille d'immeubles de la Coopérative est divisé en trois parties, couvrant chacune entre 600 et 700 logements par équipe (sans compter les parkings, locaux et arcades).

Ces équipes sont assistées par Monsieur Gianluca Di Sario, assistant technique. Enfin, votre accueil est assuré par Madame Mélissa Da Rocha, réceptionniste-téléphoniste.

## Détail des équipes de gestion

### Equipe 1

**Mesdames Beatriz Rodriguez et Inês Chaves**

Immeubles sous gestion : Cité Franchises 38 à 52, Cité Vieusseux 9, Cité Vieusseux 12, Cité Vieusseux 16 et 18, Jean-Treina 1 à 14, Camille-Martin 23 à 31, Sonnex 13, Sonnex 30 et 32, Tambourine 25 à 29, Louisa-Vuille 6 et 8

### Equipe 2

**Mesdames Gabriella Mettler et Nathalie Beckel**

Immeubles sous gestion : Cité Vieusseux 2 à 6, Cité Vieusseux 23 à 27, Bandol 3 à 9bis, Edouard-Rod 4ABC, Sports 2 à 16, Sports 74 à 80, Victor-Duret 42 à 46, centre commercial Aïre, parking extérieur Camille-Martin/Sports

### Equipe 3

**Monsieur Carlo Tempesta et Madame Manon Liniger**

Immeubles sous gestion : Cité Villars 26 à 60, Cité Vieusseux 1 à 7, Cité Vieusseux 11 à 21, Camille-Martin 1 à 17, Ernest-Pictet 31 et 33, Joli-Mont 7 à 11, Villas des chemins de l'Essor et des Sports, parkings extérieurs Villars/Franchises



DE GAUCHE À DROITE - 1<sup>ER</sup> RANG: M. LINIGER, C. PERAY, M. DA ROCHA, A. GONZALEZ, G. METTLER, F. PILGER, B. RODRIGUEZ, N. BECKEL  
2<sup>ÈME</sup> RANG: C. TEMPESTA, F. NEUHAUSLER, G. DI SARIO

## IMPRESSUM

**Éditeur :** Société Coopérative d'Habitation Genève

Cité Vieusseux 1 – 1203 Genève

Tél. 022 344 53 40 - schg.ch

**Mise en page :** aftermedia-europe.com

**ISSN :** 1663-1668

**Responsable d'édition :** Carol Jornod

**Textes et photos :** C. Jornod - SCHG